

# LISA SPROGREJSER FORSIKRINGSBETINGELSER

## I Indledende betingelser

### Hvem kan købe rejseforsikringen?

Rejseforsikringen kan tegnes af ferie- og studierejsende, som rejser med Lisa Sprogrejser. Rejsende kan vælge mellem afbestillingsforsikring, forsikringsdækning i Europa eller forsikringsdækning i hele verden.

### Europæiske Rejseforsikring A/S

Forsikringsselskabet er Europæiske Rejseforsikring A/S, Frederiksberg Allé 3, 1790 København V.

Spørgsmål vedrørende forsikringen kan rettes til Europæiske på tlf. + 45 70 10 60 30.

Skadesanmeldelse foretages til Europæisk AlarmCentral på tlf. +45 70 10 90 30.

### Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, som er anført i forsikringspolice og/eller under bestillingen/på billetten.

### Dækningsperiode

Rejseforsikringen dækker ferierejser og studieture af en varighed på op til 31 dage. Ved rejser af en varighed på mere end 31 dage bør man tegne tillægsforsikring. Kontakt os venligst.

Dækningen begynder fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/dit opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen, og ophører, når du kommer hjem til din bopæl/dit opholdssted i Danmark (dog senest 31 dage efter afrejse). Hvis du har rejst i 31 dage, og din hjemkomst forsinkes, uden det er din egen skyld, udvider Europæiske dækningsperioden med op til 48 timer uden tillægspris.

### Hvor dækker rejseforsikringen?

Det fremgår af policen for hvilket geografisk område, der er tegnet dækning. Der kan tegnes dækning for følgende områder:

#### Europa

Forsikringen dækker ferierejser og studieture i Europa uden for Danmark.

#### Hele verden

Forsikringen dækker ferierejser og studieture i hele verden uden for Danmark.

### Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Rejseforsikringen skal tegnes, og præmien betales i forbindelse med bestilling af rejsen. Senest når depositum betales til flyselskabet.

### Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af policen og/eller bestillingen/billetten.

### Kronisk/bestående sygdom

Såfremt du lider af kronisk eller bestående sygdomme, bedes du kontakte Europæiske inden tegning af forsikringen.

## 2 Rejseforsikring inkl. afbestillingsforsikring

### 1. AFBESTILLING

#### 1.0 Dækning – se kapitel 4

### 2 AKUT SYGDOM OG HJEMTRANSPORT

#### 2.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 2.1 Hvem er dækket?

Dine udgifter er dækket.

#### 2.2 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadestilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadecomst opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Se pkt. 2.3.e.

#### 2.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter i forbindelse med

- behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),

- indlæggelse på tosenkstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af Europæisk læge eller aftalt mellem behandlende og Europæisk læge,
- levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde,
- overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod,
- telefonsamtaler til Europæiske, herunder Europæisk AlarmCentral og ServiceKontorer i hele verden,
- fødsel, behandling af et ufødt barn eller et for tidligt født barn, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- medicin, som den behandlende læge eller Europæisk læge ordinerer,
- en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,
- lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæisk læge,
- sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- hjemtransport til din bopæl/et hospital i Danmark. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæiske afgør – efter en lægelig vurdering af din tilstand – om du skal hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel, ambulancefly el.lign.,
- hjemsendelse af kufferter, beklædningsgenstande, toiletartikler, fotoudstyr el.lign., som du må efterlade i udlandet som følge af hjemtransport,
- enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inklusive udgifter til lovbestemte foranstaltninger; f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- udgifter til kremering og/eller begravelse på opholdsstedet, såfremt dette ønskes af nærmeste pårørende. Rejseforsikringen dækker højst et beløb svarende til udgiften til hjemtransport af liget.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadestilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til

- enten indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- hjemrejse til Danmark, maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.

Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til

- indkvartering på et af Europæisk godkendt hotel samt kost med op til 1.500 dkk pr. døgn, dog maksimalt kost med op til 150 dkk pr. døgn, når den behandlende læge eller Europæisk læge vurderer, at du kan behandles ambulantly frem for at skulle indlægges,
- ophold på et af Europæisk godkendt hotel samt kost med op til 1.500 dkk pr. døgn, dog maksimalt op til 150 dkk pr. døgn efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute.
- Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/stedbørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

#### 2.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- til behandling af kroniske eller bestående sygdomme, der inden for de seneste 6 måneder før afrejsen har medført
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge,
  - ændret mediciner,
- til behandling af kroniske eller bestående sygdomme, hvis du
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de seneste 6 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller bestående sygdom stabil og velreguleret,

- d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- e) til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter; uanset årsagen til behandlingen,
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- g) til rekreative- eller kurophold,
- h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæisk læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark,
- i) til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når Europæisk læge har besluttet hjemtransporten,
- j) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæiske ikke ville have anbefalet, hvis Europæiske selv havde formidlet transporten,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger og
- m) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser; briller; kontaktlinser; høreapparater eller andre hjælpemidler.

## 2.5 Selvrisiko

Der betales en selvrisiko på 750 dkk pr. skade, der anmeldes under denne dækning.

## 2.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler; herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadesanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser; om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## WORLDRESCUE®

## 3 EFTERSØGNING OG REDNING

### 3.0 Forsikringssum – 37.500 dkk pr. savnet person, dog maksimalt 150.000 dkk pr. skade.

Ved en skade forstås et krav, der udspringer af samme oprindelige skadesårsag og omfatter en eller flere skadelidte.

### 3.1 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

#### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) skadelidte hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- b) skadelidte inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set,
- c) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under a til og med c skal være opfyldt.

#### Redning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- d) skadelidtes opholdssted er fastlagt, og
- e) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under d og e skal være opfyldt.

### 3.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

#### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af skadelidte i op til 14 dage, og inden for en radius af 50 km fra det sted, hvor skadelidte sidst er blevet set.

#### Redning

Rejseforsikringen dækker alle nødvendige udgifter til redning/afhentning af skadelidte.

### 3.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- a) i forbindelse med kidnapning eller kapring,
- b) som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- c) i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

### 3.4 I tilfælde af skade

#### – Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske kontaktes. Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

### 3.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for alle de udgifter, der ønskes refunderet, og at Europæiske får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 4 SIKKERHEDSSTILLELSE

### 4.0 Forsikringssum – 93.750 dkk

#### 4.1 Hvem er dækket?

Dækning erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person i tilfælde af, at du tilbageholdes. Se pkt. 4.2 c.

#### 4.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter anmodning,
- b) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,
- c) transportudgifter for én person efter dit valg, der maksimalt kan rejse på økonomiklasse, ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

#### 4.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger; bøder eller bodslignende krav.

### 4.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og du er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder en skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 5 GLOBAL JURIDISK ASSISTANCE

### 5.0 Forsikringssum – 18.750 dkk

#### 5.1 Hvem er dækket?

Dækningen erstatter dine

- a) egne sagsomkostninger.
- b) omkostninger til modpart.
- c) udgifter til syn og skøn.
- d) udgifter til ensidigt indhentede eksperterklæringer; såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af Europæiske.

#### 5.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) advokatombkostninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole og som ikke er forbundet med sikredes erhvervsudøvelse,
- b) advokatombkostninger i forbindelse med straffesager til og med sagens afgørelse ved 1. instans. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatombkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav med tillæg af renter: Lånet forrentes med Nationalbankens diskonto + 4 %,
- c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

#### 5.3 Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske

#### 5.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

- a) mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,
- c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) mellem dig og Europæiske.

### 5.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du eller din advokat skal indgive anmeldelse til Europæiske, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til Europæiske skal ske snarest. Anmeldelse til Europæiske skal så vidt muligt indeholde:

1. Angivelse af modparten.
2. Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
3. Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
4. Oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 6 BAGAGE

### 6.0 Forsikringssum – 15.000 dkk

#### 6.1 Hvem er dækket?

Dækningen erstatter dine udgifter.

#### 6.2 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset. Se pkt. 6.5.

#### 6.3 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ikke

- billetter, pas og kredit-/hævekort.
- genstande, der bruges i erhvervs-mæssigt øjemed,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse.

#### 6.4 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- alle former for tyveri og beskadigelse,
- bortkomst af indskreven bagage, idet bagage først anses for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgningen er stoppet, og bagagen ikke er fundet.

#### 6.5 Begrænsninger

- Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til 1.000 dkk, dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i sikkerhedsboks på værelset eller i receptionen.
- Under flytransport er fotoudstyr, videoudstyr, PC-udstyr og smykker alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

#### 6.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden bagage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. Bagage, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som bagage, der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
- tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,
- tyveri af sportsudstyr, medmindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
- beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks,
- software og tillæggsforsikringer; til elektroniske genstande, skade som følge af normal brug, slitage, gradvis forringelse, dårlig vedligeholdelse, fejlbetjening, forkert strømtilslutning, mekaniske eller elektroniske forstyrrelser; fabriktions- eller materialefejl, skade opstået under reparation samt kosmetiske skader.

#### 6.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- Genstande, indkøbt som nye, der er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil du modtage en erstatning svarende til Europæisk udgift ved genlevering.
- Film-, video-, båndoptagelser; andre digitale optagelser; manuskripter; tegninger el.lign. dækkes med værdien af råmateriale.

#### 6.8 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

## 6.9 Selvrisiko

Der betales en selvrisiko på 750 dkk pr. skade, der anmeldes under denne dækning.

### 6.10 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

- I tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske.
- Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske.
- Ved bortkomst af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
- I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af Europæiske, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske.
- Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi sende originale kvitteringer; garantibeviser eller lignende original dokumentation til Europæiske. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder og købspris umiddelbart før skaden.
- Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 7 FORSINKET FREMMØDE PÅ REJSEN

### 7.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 7.1 Hvem er dækket?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

#### 7.2 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til en forudbestilt rejse med et offentligt transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

#### 7.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige

- ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt transport på samme klasse som den oprindelige udrejse,
- ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendt hotel, maksimalt 1.125 dkk pr. dag pr. person,
- udgifter til kost samt lokal transport op til 1.875 dkk pr. dag.

#### 7.4 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

#### 7.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
- i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle transfertid.

#### 7.6 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko på 20 %, dog minimum 190 dkk.

### 7.7 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og du er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter; originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 8 HJEMKALDELSE

### 8.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 8.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

#### 8.2 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår

- akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende i

Danmark, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.

- b) livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogere eller svigerinder i Danmark eller væsentlige ændringer i dine private eller erhvervs-mæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse indbrud eller konkurs).

### 8.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker ekstra udgifter - maksimalt økonomiklasse - til hjemrejse til din bopæl i Danmark.
- b) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

### 8.4 Særlige bestemmelser

- a) Det er en forudsætning, at sikrede opfylder pkt. 8.2 på hjemreisetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet.
- b) Det er ligeledes en forudsætning, at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

### 8.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

### 8.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 8.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende i Danmark.
- b) I tilfælde af indbrud, brand el.lign., skal du fremskaffe politirapport samt oplyse, hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
- c) Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet, herunder original flybillet,
- d) du skal indsende den oprindelige, ubenyttede hjemrejsebillet,
- e) du skal oplyse, hvorvidt du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 3 Rejseforsikring excl. afbestillingsforsikring

## 9 AKUT SYGDOM OG HJEMTRANSPORT

### 9.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 9.1 Hvem er dækket?

Dine udgifter er dækket.

#### 9.2 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadestilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Se pkt. 9.3.e.

#### 9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter i forbindelse med

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) indlæggelse på trossengstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af Europæisk læge eller aftalt mellem behandlende og Europæisk læge,
- c) levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde,
- d) overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod,
- e) telefonsamtaler til Europæiske, herunder Europæisk AlarmCentral og ServiceKontorer i hele verden,
- f) fødsel, behandling af et ufødt barn eller et for tidligt født barn, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- f) medicin, som den behandlende læge eller Europæisk læge ordinerer,
- g) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,
- h) lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæisk læge,
- i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk

læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig.

- j) hjemtransport til din bopæl/et hospital i Danmark. Det er en betingelse for dækning, at Europæisk læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæisk afgør – efter en lægelig vurdering af din tilstand – om du skal hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel, ambulancefly el.lign.,
- j) hjemsendelse af kuffter, beklædningsgenstande, toiletartikler, fotoudstyr el.lign., som du må efterlade i udlandet som følge af hjemtransport,
- k) enten hjemtransport til bedemand/krematorium ved dødsfald inklusive udgifter til lovbevalde foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- k) udgifter til kremering og/eller begravelse på opholdsstedet, såfremt dette ønskes af nærmeste pårørende. Rejseforsikringen dækker højst et beløb svarende til udgiften til hjemtransport af liget.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadestilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er du ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til

- l) enten indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- l) hjemrejse til Danmark, maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returnejse.

Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til

- m) indkvartering på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til 1.500 dkk pr. døgn, dog maksimalt kost med op til 150 dkk pr. døgn, når den behandlende læge eller Europæisk læge vurderer, at du kan behandles ambulært frem for at skulle indlægges,
- n) ophold på et af Europæiske godkendt hotel samt kost med op til 1.500 dkk pr. døgn, dog maksimalt op til 150 dkk pr. døgn efter endt behandling, og indtil du kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute.
- o) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/stedbørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.

### 9.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) til behandling af kroniske eller bestående sygdomme, der inden for de seneste 6 måneder før afrejsen har medført
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge,
  - ændret medicinering,
- b) til behandling af kroniske eller bestående sygdomme, hvis du
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de seneste 6 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller bestående sygdom stabil og velreguleret,
- d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- e) til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- g) til rekreations- eller kurophold,
- h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæisk læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark, til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig hjemtransportere, når Europæisk læge har besluttet hjemtransporten,
- i) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Europæisk ikke ville have anbefalet, hvis Europæisk selv havde formidlet transporten,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger og
- m) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

### 9.5 Selvrisiko

Der betales en selvrisiko på 750 dkk pr. skade, der anmeldes under denne dækning.

### 9.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt,

- a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,

- b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadesanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## WORLDRESCUE®

### 10 EFTERSØGNING OG REDNING

**10.0 Forsikringssum** – 37.500 dkk pr. savnet person, dog maksimalt 150.000 dkk pr. skade.

Ved en skade forstås et krav, der udspringer af samme oprindelige skadesårsag og omfatter en eller flere skadelidte.

#### 10.1 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

##### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- skadelidte hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- skadelidte inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set,
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under a til og med c skal være opfyldt.

##### Redning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- skadelidtes opholdssted er fastlagt, og
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under d og e skal være opfyldt.

#### 10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

##### Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af skadelidte i op til 14 dage, og inden for en radius af 50 km fra det sted, hvor skadelidte sidst er blevet set.

##### Redning

Rejseforsikringen dækker alle nødvendige udgifter til redning/afhentning af skadelidte.

### 10.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- i forbindelse med kidnapning eller kapring,
- som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

#### 10.4 I tilfælde af skade

##### – Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet

Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske kontaktes. Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

#### 10.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for alle de udgifter, der ønskes refunderet, og at Europæiske får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 11 SIKKERHEDSSTILLELSE

**11.0 Forsikringssum** – 93.750 dkk

#### 11.1 Hvem er dækket?

Dækning erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person i tilfælde af, at du tilbageholdes. Se pkt. 11.2 c.

#### 11.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillingen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter anmodning,
- en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,
- transportudgifter for én person efter dit valg, der maksimalt kan rejse på økonomiklasse, ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

## 11.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger; bøder eller bodslignende krav.

#### 11.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og du er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder en skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 12 GLOBAL JURIDISK ASSISTANCE

**12.0 Forsikringssum** – 18.750 dkk

Europæisk erstatningspligt er pr. forsikringsbegivenhed begrænset til 18.750 dkk. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

#### 12.1 Hvem er dækket?

Dækningen erstatter dine

- egne sagsomkostninger,
- omkostninger til modpart,
- udgifter til syn og skøn,
- udgifter til ensidigt indhentede eksperterklæringer; såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af Europæiske.

#### 12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- advokatombkostninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole og som ikke er forbundet med sikredes erhvervsudøvelse,
- advokatombkostninger i forbindelse med straffesager til og med sagens afgørelse ved 1. instans. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatombkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav med tillæg af renter: Lånet forrentes med Nationalbankens diskonto + 4 %,
- rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

#### 12.3 Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske

### 12.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

- mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,
- i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- mellem dig og Europæiske.

#### 12.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du eller din advokat skal indgive anmeldelse til Europæiske, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til Europæiske skal ske snarest. Anmeldelse til Europæiske skal så vidt muligt indeholde:

- Angivelse af modparten.
- Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 13 BAGAGE

**13.0 Forsikringssum** – 15.000 dkk

#### 13.1 Hvem er dækket?

Dækningen erstatter dine udgifter:

#### 13.2 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset. Se pkt. 13.5.

#### 13.3 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ikke

- billetter, pas og kredit-/hævekort.
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt øjemed,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse.

### 13.4 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

- a) alle former for tyveri og beskadigelse,
- b) bortkomst af indskreven bagage, idet bagage først anses for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgningen er stoppet, og bagagen ikke er fundet.

### 13.5 Begrænsninger

- a) Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til 1.000 dkk, dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i sikkerhedsboks på værelset eller i receptionen.
- b) Under flytransport er fotoudstyr, videoudstyr, PC-udstyr og smykker alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

### 13.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden bagage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
- c) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. Bagage, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som bagage, der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
- d) tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- e) beskadigelse af sportsudstyr i forbindelse med anvendelse,
- f) tyveri af sportsudstyr, medmindre sportsudstyret er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
- g) hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
- h) beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report),
- i) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks,
- j) software og tillægsforsikringer; til elektroniske genstande,
- k) skade som følge af normal brug, slitage, gradvis forringelse, dårlig vedligeholdelse, fejlbetjening, forkert strømtilslutning, mekaniske eller elektroniske forstyrrelser; fabriktions- eller materialefejl, skade opstået under reparation samt kosmetiske skader.

### 13.7 Hvordan beregnes erstatningen?

- a) Genstande, indkøbt som nye, der er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b) For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- c) Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- d) Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Hvis genlevering ikke ønskes, vil du modtage en erstatning svarende til Europæiskes udgift ved genlevering.
- e) Film-, video-, båndoptagelser; andre digitale optagelser; manuskripter; tegninger el.lign. dækkes med værdien af råmateriale.

### 13.8 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

### 13.9 Selvrisiko

Der betales en selvrisiko på 750 dkk pr. skade, der anmeldes under denne dækning.

### 13.10 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

- a) I tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske.
- b) Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske.
- c) Ved bortkomst af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
- d) I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet af Europæiske, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske.
- e) Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi sende originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende original dokumentation til Europæiske. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du

kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder og købspris umiddelbart før skaden.

- f) Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 14 FORSINKET FREMMØDE PÅ REJSEN

### 14.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 14.1 Hvem er dækket?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter:

#### 14.2 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til en forudbestilt rejse med et offentligt transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

#### 14.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige

- a) ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt transport på samme klasse som den oprindelige udrejse,
- b) ekstraudgifter til ophold på et af Europæiske godkendt hotel, maksimalt 1.125 dkk pr. dag pr. person,
- c) udgifter til kost samt lokal transport op til 1.875 dkk pr. dag.

#### 14.4 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

#### 14.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) på udreisen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
- b) i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der lægges 1 time til den officielle transfertid.

#### 14.6 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko på 20 %, dog minimum 190 dkk.

#### 14.7 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og du er forpligtet til at udfylde en skadesanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter; originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 15 HJEMKALDELSE

### 15.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 15.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter:

#### 15.2 Hvilke skadestilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår

- a) akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge og Europæiskes læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn,
- b) livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark eller
- c) væsentlige ændringer i dine private eller erhvervs-mæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse indbrud eller konkurs).

#### 15.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- a) Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - til hjemrejse til din bopæl i Danmark.
- b) Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

#### 15.4 Særlige bestemmelser

- Det er en forudsætning, at sikrede opfylder pkt. 15.2 på hjemreisetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet.
- Det er ligeledes en forudsætning, at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

#### 15.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

#### 15.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/ forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 15.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende i Danmark.
- I tilfælde af indbrud, brand el.lign., skal du fremskaffe politirapport samt oplyse, hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
- Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet, herunder original flybillet.
- du skal indsende den oprindelige, ubenyttede hjemrejsebillet.
- du skal oplyse, hvorvidt du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kredittkort.

## 4 Hjemkaldelses- og afbestillingsforsikring

### 16 HJEMKALDELSE

#### 16.0 Forsikringssum – ubegrænset

#### 16.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

#### 16.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår

- akut sygdom eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn,
- livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme adresse som dig), børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark eller
- væsentlige ændringer i dine private eller erhvervs-mæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse indbrud eller konkurs).

#### 16.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - til hjemrejse til din bopæl i Danmark.
- Rejseforsikringen dækker endvidere ekstraudgifter til hjemrejse for dine egne medrejsende børn/papbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

#### 16.4 Særlige bestemmelser

- Det er en forudsætning, at sikrede opfylder pkt. 16.2 på hjemreisetidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet.
- Det er ligeledes en forudsætning, at skadetilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

#### 16.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

#### 16.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/ forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 16.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende i Danmark.
- I tilfælde af indbrud, brand el.lign., skal du fremskaffe politirapport samt oplyse, hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
- Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet, herunder original flybillet.
- du skal indsende den oprindelige, ubenyttede hjemrejsebillet.

- du skal oplyse, hvorvidt du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kredittkort.

### 17 AFBESTILLING

#### 17.0 Forsikringssum – op til den forsikrede sum

#### 17.1 Hvem er dækket?

Forsikringen dækker personer, som har tegnet afbestillingsforsikring hos Europæiske, og som er anført i policen og/eller på bestillingen/billetten. Hver enkelt person er således forsikret.

#### 17.2 Hvornår skal policen købes?

Forsikringen skal tegnes, og præmien betales i forbindelse med bestilling af rejsen. Senest ved betaling af depositum til flyselskabet, hvorefter policen dækker frem til afrejse fra Danmark, medmindre der i policen er anført et andet afrejsested.

#### 17.3 Kronisk/bestående sygdom

Der gælder særlige regler for kronisk/bestående sygdom. Se pkt. 17.6. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din kroniske/bestående sygdom er dækket, kan du anmode Europæiske om en skriftlig forhåndsgodkendelse. Dette sker ved at fremsende din journal til Europæiske, att. vores lægelige konsulent.

#### 17.4 Hvilke udgifter dækker policen?

Forsikringen dækker den del af sikredes betaling, som flyselskabet er berettiget til i henhold til de almindelige rejsebetingelser; såfremt rejsen aflyses inden for forsikringsperioden, men kun op til den forsikringssum, som er anført i policen, billetten eller i betingelserne. Eventuelle gebyrer til rejsebureauet dækkes ligeledes.

#### 17.5 Hvilke forsikringsbegivenheder er dækket af policen?

Policen dækker i situationer, hvor sikrede ikke er i stand til at påbegynde rejsen eller er ude af stand til at gennemføre ferien som følge af

- sikredes død eller akut sygdom/tilskadekomst eller død eller akut sygdom/tilskadekomst hos familiemedlemmer/medrejsende
- brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade på sikredes private bopæl eller i dennes virksomhed umiddelbart forud for afrejsen

Op til 3 sikrede personer kan afbestille deres rejse som følge af en forsikringsbegivenhed, der påvirker en rejseledsager:

I afsnit 17.5 2) dækker policen ligeledes medrejsende familiemedlemmer.

#### 17.6 Undtagelser/begrænsninger

Forsikringen dækker ikke i situationer, hvor den sygdom eller tilskadekomst, som giver anledning til afbestillingen, allerede bestod ved tegning af forsikringen. Det er en betingelse, at der ikke var symptomer på sygdom, før policen trådte i kraft.

#### 17.7 Afbestilling af rejse

I tilfælde af tab eller skade skal sikrede advisere Europæiske og flyselskabet straks og senest på det planlagte afrejetidspunkt. Policen dækker ikke afbestilling, som foretages efter afrejetidspunktet.

#### 17.8 Selvrisiko

Der betales en selvrisiko på 20 % pr. skade, dog minimum 190 dkk, der anmeldes under denne dækning.

#### 17.9 Procedure ved anmeldelse

Du kan anmelde en skade direkte på [www.er.dk](http://www.er.dk) eller rekvirere en skadesanmeldelse fra Europæiskes KundeCenter på tlf. +45 70 10 60 30. Ubenyttede flybilletter, busbilletter osv. skal sammen med fakturaer fra rejsebureauet fremsendes til Europæiske.

#### Sygdom/tilskadekomst/død

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningsansvar, at sikrede senest på afrejsedagen fremskaffer en lægeerklæring, hvoraf den behandlende læges diagnose fremgår; samt at sikrede på anmodning giver Europæiskes læge adgang til alle relevante medicinske rapporter; herunder oplysninger om tidligere sygdom. I tilfælde af død vedlægges dødsattest.

#### Brand eller indbrud

I tilfælde af brand eller indbrud vedlægges politiets rapport.

## 5 Almindelige betingelser

### 18 GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af

- forsæt eller grov uagtsomhed,
- alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner;
- professionel sportsudøvelse.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- e) krig, krigslignende aktioner, oprør, civile uroligheder i lande, der er opført på Europæisk krigsrisikoliste under krigszone. Europæisk krigsrisikoliste kan findes på [www.er.dk](http://www.er.dk). Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette punkt.
- f) aktiv deltagelse i krig, oprør el.lign.,
- g) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre foranstaltninger, der iværksættes af offentlige myndigheder,
- h) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald,
- i) Ved skader inden for EU/EØS-området, som er dækket af den offentlige rejsesygesikring i Danmark, dækker denne forsikring ikke.
- j) Ved skader inden for EU/EØS-området, som er dækket af den offentlige rejsesygesikring, dækker denne forsikring ikke.

## 19 FORSIKRINGSSUM

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, udgør grænsen for Europæisk erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i rejseperioden. Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

## 20 URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Europæiske, er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæisk bedømmelse af sagen, kan erstatning nedsættes eller helt bortfalde.

## 21 DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

## 22 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Du kan ikke uden Europæisk samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder i henhold til rejseforsikringen.

## 23 INDTRÆDEN I RETTIGHEDER

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæisk i alle dine rettigheder desangående.

Forsikringsgiver indtræder fuldt og helt i sikredes rettigheder i forhold til parter, som måtte være forpligtede til at yde erstatning eller yde et bidrag i forbindelse med sager, som er genstand for skadesanmeldelse under denne police.

Forsikringsgiver kan for egen regning overtage sikredes rettigheder i forhold til tredjemand i det omfang udbetaling er sket. Sikrede skal samarbejde med forsikringsgiver og udlevere alle sådanne oplysninger og al sådan dokumentation, som forsikringsgiver med rimelighed måtte forlange med henblik på at kunne inddrive og gennemtvinge overdragelsen af rettigheder. Forsikringsgiver kan for egen regning rejse sager mod sådanne tredjemænd i sikredes navn.

## 24 FORTRYDELSESRET

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Ifølge lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. i måneden. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, udsættes fortrydelsesfristen til den følgende hverdag.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du afsende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvittingen.

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikringer, der dækker i op til 1 måned. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske Rejseforsikring A/S  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V.

## 25 ANKENÆVN

Er du uenig i Europæisk afgørelse, og fører fornyet henvendelse til Europæiske ikke til noget resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1672 København V

Din klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr: Klageskema og girokort til gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske
- b) Ankenævnet for Forsikring
- c) Forbrugerrådet

## 26 VÆRNETING

Søgsmaal mod Europæiske kan anlægges ved dit eget hjemting eller ved Byretten i København eller ved Østre Landsret i København.

## 27 DEFINITIONER

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- Akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en stående eller kronisk sygdom.
- Den offentlige rejsesygesikring dækker ud over EU, EØS og Schweiz følgende lande: Andorra, Færøerne, Grønland, Isle of Man, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten.
- Destination. Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted, hvor sikrede overnatter.
- Epidem. Ved epidemi forstås en situation, hvor mange mennesker smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- Ekstraudgifter er udgifter, som sikrede udelukkende afholder som følge af et skadestilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadestilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- EU-landene er Belgien, Bulgarien, Cypern, Det Forenede Kongerige, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.
- EØS-landene er ud over EU-landene Island, Liechtenstein og Norge.
- Europa. Med Europa menes Albanien, Algeriet, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Danmark, De Kanariske Øer, Cypern, Det Forenede Kongerige, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Hviderusland, Irland, Island, Israel, Italien, Kasakhstan (både den europæiske og asiatiske del), Kroatien, Letland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Marokko, Moldova, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (både den europæiske og asiatiske del), San Marino, Schweiz, Serbien & Montenegro, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Spitzbergen, Sverige, Syrien, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet (både den europæiske og asiatiske del), Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten, Ægypten og Østrig.
- Fastlagt rejserute. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- Hjemrejse. Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask person på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.
- Hjemtransport. Ved hjemtransport forstås lægeordineret transport fra skadeslandet til Danmark. Hjemtransport foregår enten med ambulancefly eller med almindeligt rute- eller charterfly efter Europæisk læges vurdering.
- Husstand. Ved husstand forstås en person, der er gift med eller lever i et fast parforhold med dig, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse. Plejebørn samt stedbørn, der bor hos dig, er ligeledes omfattet.
- Familie. Med familie menes forældre, stedforældre, plejeforældre, børn, stedbørn og plejebørn.
- Kanaløerne er Alderney, Guernsey, Jersey og Sark.
- Overfald. Påviselig personskade tilføjet ved en forsættelig strafbar handling.
- Stedbørn. Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift med eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- Stedforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift med eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- Stedsøskende. Personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du bor eller har boet sammen med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- Plejebørn. Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- Plejeforældre. Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller stedforældre, men som er godkendte af kommunen som dine forsørgere.
- Plejesøskende. Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller stedsøskende, men som du bor eller har boet sammen med hos dine forældre, sted- eller plejeforældre.
- Policeperiode er de 12 efterfølgende måneder gældende fra ikrafttrædelsesdatoen for den seneste betalte police for Årsrejseforsikring.
- Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig sponsor eller klubsponsor m.v., og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v., som sportsudøveren modtager/får

stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

- Protoser er kunstige lemmer; herunder kunstige tandsæt og tænder.
- Rejsens pris pr. dag. Rejseudgifter, der kan kræves betalt, eller betalte og ikke refunderbare rejseudgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved kørsel i eget motorkøretøj erstattes med EUR 33 pr. dag pr. person, dog maksimalt EUR 134 pr. dag pr. køretøj.
- Rejseperiode. Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge dokumentation. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt vender tilbage til Danmark.
- Smykker er genstande, hvori indgår guld, sølv, platin, perler og ædelstene.
- Sportsudstyr. Ved sportsudstyr forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.
- Terroraktion. Ved terroraktion forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer; uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder; begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.
- Tyggeskade. Tandskade, herunder skader på protoser, der opstår ved spising eller tygning.
- Ulykkestilfælde er en pludselig udefrakommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.
- Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.